

シニアサポートセンター 三恵苑

かわら版 22秋号

発行  
シニアサポートセンター  
三恵苑  
さいたま市西区中釘  
2162-4 星本ビル1F  
☎620-1312

## 消費生活センターをぜひご利用下さい！

皆さんは消費生活センターをご存知ですか？ 日々、悪質商法のトラブルに対して相談にのってくれるセンターです。さいたま市にも大宮駅西口にあります。

ある日、Aさんのお宅に突然、男の人が二人来て「近隣を回っています。これからの台風の時期に備えて屋根の点検を無料で行っていきますよ？」と言われたそうです。Aさんはおひとり暮らし。なかなか屋根を見る事が出来ないのを見てもらうことにしました。すると、屋根の写真を何枚か見せられ、修繕した方がいい個所が複数あると指摘が！見積には600万円となっていました。が、「雨漏りや瓦が壊れて隣の家に迷惑をかけてからでは遅いから…」と思い、直ぐに契約したそうです。

しかし、だんだん「やっぱり高いな。どうしよう。」と悩んでいるうちに2週間が経過。やっぱりやめたいと思ったAさん。

消費生活センターに相談しました。センターでは、契約書を見せてくれて、契約書が不十分と判明。

契約解除の交渉等をAさんに替わって代行してくれました。そして無事に契約解除が出来たそうです。悪質商法で困った時には、ご相談下さい。



**消費生活総合センター**  
**電話 645-3421**